

受講料/テキスト

無料

聴く力・伝える力に

自信がつく スキルアップ講座

令和3年
12月13日月～15日水

9:30～16:30 3日間

※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、
当講座を延期または中止する場合があります。



好感度をUPさせる

コミュニケーションスキルを身につけよう!

今さら人に聞けないビジネスマナーの基礎を学び、接遇で大切なコミュニケーションスキルである「聴く力」「伝える力」を事例を交えて説明します。

コールセンターで職場見学・業務体験ができます!

実際にオフィスで働く方から話を聞いて、聴く力・伝える力を更に高めま
す。不安を解消し、新しいキャリアへチャレンジしましょう。

歓迎します

- ◆ 家庭と仕事を両立させたい方
- ◆ ブランクのある方
- ◆ 事務経験のない方
- ◆ 再就職を検討している方

※ 年齢・性別不問
自信をもって仕事へ臨みたい方
向け

会場 延岡市中小企業振興センター

対象者 延岡市で就労(求職・転職・創業)を検討中の方

定員 10名
※応募者多数の場合は抽選となります。

申込締切 令和3年12月6日(月)

申込方法 電話またはFAX、ホームページの
応募フォームから

講師 センコービジネスサポート株式会社
熊谷 知紘氏ほか(講師2名体制でサポートします)

こんな時
あなたなら
どうする?

- Q1. 来客中の上司宛に緊急の電話が入った!
Q2. お客様との電話中、電波状況が悪くなり声が
聞こえなくなりました!

※答えはセミナーで!

カリキュラム

1
日目

- 言葉にまつわるグループワーク
- ビジネスマナーの5大要素
～身だしなみ・挨拶・表情・言葉・態度～
- 電話対応の基本ルール、マナー

2
日目

- より良い印象の応対に向けて
～信頼につながる話の聴き方、伝え方～
- お客様の立場に立って言葉を考える

3
日目

- コールセンター基礎知識
- コールセンターでの職場見学、業務体験
～業務理解を深める～
(午後から現地集合となります。
難しい方はご相談ください。)

※内容は変更になる場合があります。

雇用保険受給者の方は、就職活動の実績となります。皆様のご参加お待ちしております。



厚生労働省委託事業

延岡地域雇用促進協議会

〒882-0813 延岡市東本小路121-1 延岡市中小企業振興センター2階

TEL.0982-29-2855 FAX.0982-29-2838

E-mail: info@nobeoka-koyo.jp

QRコードから
↓申し込みます!



■セミナー等の詳細もチェック!

<https://www.nobeoka-koyo.jp/>
パソコン、携帯から

延岡 雇用

検索

お申込は
裏面へ



新型コロナウイルス感染防止対策について

- ・開催に際しましては“三密”対策を施した上で会場設営を行います。
- ・ご参加される方は、マスク着用・受講前の検温・入室時の手指消毒のご協力をお願いします。



【求職者、転職・創業希望者向け】令和3年12月13日(月)～15日(水)開催
聴く力・伝える力に自信がつくスキルアップ講座

参加申込書

FAXは **0982-29-2838** までお送り下さい。

本セミナーは厚生労働省による委託事業であり、雇用情勢の改善を目的として実施しております。
受講後の就職状況調査(郵便・電話)にご協力お願い致します。

申込日：令和 年 月 日

氏名	ふりがな	生年月日	S・H 年 月 日	年齢	性別	男・女
住所	〒					
電話番号			携帯番号			
メールアドレス	@					
現在の状況 (雇用形態) ※該当する番号 を○で囲んで ください	1 無職(求職中) 2 無職(創業希望) 3 在職中(他企業への転職希望) 4 在職中(創業希望) 5 在職中(正社員転換希望) 6 その他()					
応募動機						
全ての日程に参加 できますか?	はい・いいえ (不参加日:)		当セミナーをどこで 知りましたか?	新聞広告・ホームページ・雇用保険説明会・ ハローワーク・その他()		
就職・転職・創業の 予定はいつですか?	すぐにも ・ 2～3カ月以内 ・ 1年以内 ・ その他()					
就職・転職・創業場所として延岡市内を希望していますか?	はい・いいえ					

※ご記入いただいた個人情報は、延岡地域雇用促進協議会が責任をもって管理し、本セミナーに関する連絡、当協議会主催の関連セミナー・
就職説明会の情報提供など事業の為にのみ利用し、それ以外の目的では使用いたしません。

※昼食代・交通費は自己負担となります。

最終確認	受付確認

※協議会使用欄